

## Pravila za postupanje s Lenovo proizvodom koji je neispravan po dolasku (DOA)

### Pravilo za maloprodajni dućan i veleprodajnog kupca

MP dućan/VP kupac

- zaprima uređaj
- provjera kvarova po tablici

Lenovo DOA kvar/greška	da	ne
ne pali se	da	
nema slike na ekranu	da	
sustav se ne podiže	da	
linije na ekranu	da	
ne puni se	da	
nema slike na vanjskom ekranu	da	
tipkovnica ne radi	da	
tipkovnica i touchpad ne rade	da	
čitač otiska prsta ne radi	da	
ekran titra/bijele pruge na ekranu	da	
čitač kartica ne radi	da	
svjetlo ekrana je prejako	da	
glasni ventilator		ne

- isti dan obavještava mailom distributera na [servis@microline.hr](mailto:servis@microline.hr), mail treba sadržavati ime/šifru uređaja, serijski broj uređaja, broj VP računa, sken MP računa
- isti, najkasnije sljedeći dan šalje dostavnom službom o Microline trošku uređaj u originalnoj ambalaži sa svim pripadajućim priborom i originalnim MP računom

Microline

- zaprima uređaj
- vrši pregled i potvrdu navedenog kvara
- odobrava MP dućan/VP kupca