

Obavijest o ažuriranju proizvoda zamjenom čipa za pisače HP CF500 Series

Ustanovili smo kako nova verzija internog programa HP objavljena 21. listopada 2022. uzrokuje prijavu greške “?” na pisačima CF500 series. Međutim, ova nadogradnja na pisačima Canon, koji koriste istu tehnologiju, ne prouzrokuje grešku.



Na zaslonu pisača prikazuje se greška "?"



Zaslon pisača s nadograđenim rješenjem

Budući da nemamo utjecaja na nadogradnju internog programa originalnog proizvođača, odjel Istraživanja i razvoja i ispitivanja ne može unaprijed onemogućiti ovu situaciju. Stoga neispravnost kompatibilnih proizvoda prouzročena nadogradnjom internog programa ne predstavlja problem s kvalitetom.

Dugogodišnje iskustvo u proizvodnji internih programa za pisače i uska suradnja s dobavljačima čipova omogućila nam je dobiti rješenja za najnoviju nadogradnju od samih proizvođača čipova.

Prema dosadašnjim ispitivanjima, novi čip dobro funkcionira s nadograđenom verzijom pisača HP CF500 series te će se koristiti u daljnjoj proizvodnji.

Obuhvaćeni modeli

Kod OEM	Boja	Stranica	Regija	Za pisače
OEM Code	Color	Yield	Region	For Use in Printers
CF500A	K ●	1.4K	WW (ex. CIS/ RU/EMEA)	HP Color LaserJet Pro M254dw/254nw HP Color LaserJet Pro MFP M280nw HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw/281fdn
CF501A	C ●	1.3K		
CF502A	Y ●	1.3K		
CF503A	M ●	1.3K		
CF500X	K ●	3.2K		
CF501X	C ●	2.5K		
CF502X	Y ●	2.5K		
CF503X	M ●	2.5K		
CF510A	K ●	1.1K		
CF511A	C ●	0.9K		
CF512A	Y ●	0.9K		
CF513A	M ●	0.9K		
CF530A	K ●	1.1K		
CF531A	C ●	0.9K		
CF532A	Y ●	0.9K		
CF533A	M ●	0.9K		
CF540A	K ●	1.4K		
CF541A	C ●	1.3K		
CF542A	Y ●	1.3K	HP Color LaserJet Pro M254dw/254nw HP Color LaserJet Pro MFP M280nw HP Color LaserJet Pro MFP M281fdw/281fdn	
CF543A	M ●	1.3K		
CF540X	K ●	3.2K		
CF541X	C ●	2.5K		
CF542X	Y ●	2.5K		
CF543X	M ●	2.5K		

1. Na pisačima CF500 koji još nisu otpremljeni iz naše tvornice, zamijenit ćemo stari čip novim na i organizirati otpremu.
2. Savjetujemo svim internetskim prodavačima i kanalima kupaca da prodaju postojeće proizvode što je prije moguće.
3. Zbog situacije s nadogradnjom, savjetujemo kupcima neka obavijeste krajnje korisnike da ne nadograđuju interni program kako bi i dalje neometano koristili kazete.
4. Ustanovi li kupac kako odnosni pisač ne može prepoznati proizvod, neka se odmah obrati našoj prodajnoj službi.